

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

OBJETIVO

Esta Política consolida os princípios e práticas de proteção e governança de dados pessoais adotados pela FOXZPCODE em observância aos preceitos da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2019 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), em adição às disposições contratuais e práticas relativas ao sigilo e à confidencialidade. A proteção da privacidade e dos dados pessoais e o seu tratamento de forma transparente, ética e responsável são valores essenciais para a FOXZPCODE.

I. DADOS PESSOAIS

Para efeitos desta Política, dados pessoais são quaisquer informações, de qualquer natureza e independentemente do suporte (incluindo som e imagem), relativas à pessoa natural identificada ou identificável, inclusive dados pessoais de crianças e adolescentes. Os dados pessoais sensíveis são as informações relativas à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico dos titulares dos dados.

Exemplos dos dados pessoais, inclusive sensíveis, podem incluir:

- dados cadastrais: nome, RG, CPF, endereço, telefone, profissão, estado civil, nacionalidade, data de nascimento, sexo, filiação, endereço, situação profissional, vínculo empregatício, filiação sindical e endereço de e-mail;
- dados financeiros: dados sobre a sua situação financeira;
- dados transacionais: informações sobre produtos e serviços contratados;

II. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Colaboradores, diretores, conselheiros, representantes, prepostos e prestadores de serviços

Para o cumprimento das obrigações contratuais e legais, há tratamento de dados pessoais de colaboradores, dirigentes, conselheiros, representantes, prepostos e prestadores de serviços, que atuam ou atuaram em atividades da FOXZPCODE. Poderão ser tratados dados pessoais sensíveis destes para atendimento a legislações e contratos.

O tratamento de dados pessoais nestes casos estará diretamente relacionado à seleção e contratação para exercer atividades junto à FOXZPCODE, bem como para cumprimento de normas legais e regulatórias.

III. FUNDAMENTOS LEGAIS DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

No cumprimento das finalidades de serviços de análise de cadastro para aprovação de crédito; atividade de cobrança extrajudicial de faturas e dívidas de clientes; atividades de compilação de informações sobre histórico de crédito de pessoas para empresas clientes; serviços de consultas sobre histórico de crédito de pessoas por telefone; serviços de informações cadastrais e serviços de informações para avaliação de capacidade de crédito pessoal e empresas; o fornecimento de informações sobre a capacidade de endividamento de pessoas e de empresas a instituições financeiras, ao comercial e a empresas de outras atividades que necessitam avaliar a capacidade, além dos casos em que há o consentimento pelo titular, a FOXZICODE realiza o tratamento de dados pessoais para a execução de contrato ou procedimentos preliminares a este, para o cumprimento de obrigações legais, para atendimento aos legítimos interesses da FOXZICODE ou com fundamento em diversa base legítima aplicável ao tratamento de dados, devidamente disciplinada pela LGPD e em observância aos preceitos e regras de proteção de dados pessoais. Nos casos em que o tratamento de dados pessoais é feito em atendimento ao legítimo interesse da FOXZICODE, são observados estritamente os requisitos e as disposições prescritas na legislação aplicável.

Assim, a FOXZICODE assegura:

- i. a proteção, em relação ao titular, do exercício regular de seus direitos ou prestação de serviços que o beneficiem, respeitadas as legítimas expectativas dele e os direitos e liberdades fundamentais;
- ii. que a utilização dos dados pessoais estritamente necessários para o atendimento à finalidade pretendida;
- iii. adoção das medidas para garantir, ao titular, a transparência do referido tratamento de dados.

IV. PRINCÍPIOS APLICÁVEIS AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Todo e qualquer tratamento de dados pessoais no âmbito da FOXZICODE ou mediante solicitação desta, é realizado de acordo com as regras e procedimentos estipulados em normas relativas à proteção de dados pessoais, e pautadas na boa-fé, lealdade, respeito e transparência ao tratamento dos dados pessoais, e nos seguintes princípios:

- i. Finalidade: os dados pessoais coletados e processados são utilizados para realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, não sendo utilizados de forma incompatível com tais objetivos;
- ii. Adequação: os dados pessoais são tratados em compatibilidade com as finalidades informadas ao seu titular ou pertinentes ao contrato por ele firmado com a FOXZICODE, no contexto do tratamento realizado;
- iii. Necessidade: o tratamento deve se limitar ao mínimo possível de dados pessoais indispensáveis à realização das finalidades objetivadas, observada a sua pertinência e proporcionalidade;
- iv. Livre acesso: é assegurada aos titulares a realização de consulta facilitada e gratuita sobre os dados pessoais tratados, bem como sobre a forma e a duração do seu tratamento;
- v. Qualidade dos dados: os dados pessoais tratados devem ser exatos, claros, relevantes e atualizados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade do tratamento;

- vi. Transparência: é assegurado ao titular de dados pessoais o acesso a informações precisas e facilitadas sobre o tratamento de seus dados pessoais e os respectivos agentes de tratamento;
- vii. Segurança: são aplicáveis para tratamento de dados todas as medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- viii. Prevenção: são aplicáveis para tratamento de dados pessoais todas as medidas técnicas, operacionais e contratuais adequadas para prevenir eventual ocorrência de danos ou riscos em virtude das atividades de tratamento de dados pessoais;
- ix. Não discriminação: é vedada a realização de tratamento de dados pessoais para qualquer forma de discriminação ilícita ou abusiva;
- x. Responsabilização e prestação de contas: está disponível ao titular de dados pessoais a demonstração da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância, o cumprimento e a eficácia das normas de proteção de dados pessoais.

V. DO TRATAMENTO DE DADOS SENSÍVEIS E DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O tratamento de dados sensíveis pela FOXZPCODE ocorre apenas quando se tornar indispensável para cumprimento de obrigação legal, regulatória ou contratual, e em estrita observância às disposições da LGPD, de modo impedir tratamentos discriminatórios ou restritivos.

Para o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, a FOXZPCODE adota os cuidados específicos prescritos pela LGPD, de modo que seja preservado o melhor interesse do menor, e que o consentimento, contratação e autorização seja fornecida pelos pais ou responsáveis legais.

VI. ACESSO AOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais dos prestadores de serviços, tomadores de serviços, clientes e parceiros são acessíveis pelos colaboradores da FOXZPCODE que deles necessitem para a realização de suas atividades na gestão de serviços de análise de cadastro para aprovação de crédito; atividade de cobrança extrajudicial de faturas e dívidas de clientes; atividades de compilação de informações sobre histórico de crédito de pessoas para empresas clientes; serviços de consultas sobre histórico de crédito de pessoas por telefone; serviços de informações cadastrais e serviços de informações para avaliação de capacidade de crédito pessoal e empresas. Terceiros poderão ser contratados para a prestação de determinados serviços especializados, que eventualmente poderão implicar no acesso a dados pessoais dos prestadores de serviços, tomadores de serviços, clientes e parceiros. Nestes casos, a FOXZPCODE adota todas as medidas contratuais e operacionais para que os fornecedores e parceiros recepcionem apenas os dados pessoais indispensáveis ao serviço ou atividade a ser realizada e que mantenham alto nível de governança e proteção de dados, além de sigilo e confidencialidade.

VII. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Poderá haver compartilhamento de dados pessoais com terceiros (prestadores de serviços, tomadores de serviços, clientes e parceiros), nos casos em que sejam necessárias ou adequadas à luz da legislação aplicável, para assegurar interesses dos prestadores de serviços, tomadores de serviços, clientes e parceiros, cumprimento de obrigações legais ou ordens judiciais ou para atender solicitações e demandas de autoridades públicas. Havendo o compartilhamento de dados pessoais, são adotadas todas as medidas razoáveis para a proteção dos dados pessoais, observadas as instruções impostas contratualmente, os preceitos da LGPD e a política de proteção de dados pessoais da FOXZICODE, a fim de que haja garantias suficientes de execução de medidas técnicas e operacionais adequadas para a segurança e proteção dos direitos dos titulares dos dados.

VIII. COOKIES

Ao realizar o cadastro para acessar o site, plataforma ou o aplicativo da FOXZICODE poderão ser coletados dois tipos de informações: (i) dados informados pelo próprio titular, tais como nome, endereço, CPF, RG e e-mail; e (ii) informações automáticas, tais como endereço IP, porta lógica, data e hora de acesso, IMEI do aparelho de celular, através de cookies. A principal forma de coletar informações de navegação é pelo uso de cookies, mas há outras tecnologias como SDK, TAG, PIXEL, GPS e sensores do dispositivo que também permitem a utilização para essa finalidade, dependendo do tipo de dispositivo usado, das autorizações concedidas pelo usuário através das configurações do dispositivo e das funcionalidades utilizadas em cada aplicação. Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ou não ser adicionados no navegador do dispositivo usado para acesso aos Sites, Plataformas e Aplicativos. Estes arquivos armazenam e reconhecem dados do dispositivo e da navegação do usuário para garantir o correto funcionamento dos Sites, Plataformas e Aplicativos e para proporcionar uma melhor experiência nos canais da FOXZICODE. Os cookies podem coletar dados e ser usados para diferentes finalidades relacionadas a funcionalidades de nossos sites, plataformas e aplicativos.

- Funcionamento: são necessários para o correto acesso e o funcionamento das aplicações.
- Autenticação: são necessários para reconhecer o usuário, possibilitando o seu acesso, inclusive, a áreas de acesso restrito e para oferecer conteúdo e/ou serviços da FOXZICODE ou de seus parceiros estratégicos.
- Segurança: são necessários para auxiliar no monitoramento e detecção de atividades não autorizadas, na prevenção a fraudes e na proteção das informações dos usuários, da FOXZICODE e de terceiros.
- Pesquisa, Análise e Desempenho: para verificar, medir e analisar a audiência, o desempenho, a utilização das aplicações pelos usuários.
- Propaganda: para apresentar publicidade relevante da FOXZICODE e de parceiros e de acordo com o perfil do usuário e para saber se os usuários a visualizaram, tanto nos ambientes da FOXZICODE, quanto em sites, plataformas e aplicativos de parceiros. Também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos usuários,

e com base no resultado dessas pesquisas, mostrar anúncios ou ofertas de produtos, serviços e iniciativas de seu interesse.

Os cookies podem ser desativados ou excluídos, bem como as tecnologias de coleta, nas configurações do navegador do usuário e nas configurações do sistema operacional do dispositivo, com exceção dos cookies de funcionamento que, se desativados, não permitirão o uso dos sites, plataformas e aplicativos. Além disso, a depender do sistema operacional do dispositivo, o usuário poderá autorizar e/ou cancelar o acesso da FOXZPCODE a determinadas informações (como a dados de contatos ou à câmera do celular). Se o acesso não for concedido pelo usuário ou dependendo da limpeza de cookies, os sites, plataformas ou aplicativos ou alguns de seus recursos ou funcionalidades poderão não funcionar corretamente. A coleta desses dados é necessária para o acesso ao portal restrito aos clientes / usuários da FOXZPCODE.

IX. CONSERVAÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais tratados são armazenados e conservados durante o período necessário à realização das finalidades que motivaram a coleta e tratamento de tais dados, bem como para cumprimento às obrigações contratuais, legais e em observância aos prazos prescricionais aplicáveis.

Findo o tratamento de dados pessoais, inexistindo finalidade específica para a sua retenção, a FOXZPCODE realizará o processo de exclusão dos dados pessoais.

Especificamente, o processo de eliminação de dados pessoais é aplicável nas seguintes hipóteses:

- (i) término dos tratamentos dos dados pessoais;
- (ii) dados pessoais não forem mais necessários para a finalidade motivou a sua coleta;
- (iii) ausência de hipóteses legais para tratamento;
- (iv) a pedido do titular, no exercício do seu direito de revogação de consentimento para tratamento dos dados;
- (v) a pedido do titular, no exercício do seu direito pleitear eliminação de dados excessivos;
- (vi) finalizado o tempo de retenção para fins de obrigação legal ou regulatória;
- (vii) mediante solicitação ou determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Situações específicas de eliminação ou retenção de dados não previstas nesta Política poderão ser deliberadas de forma conjunta pela Diretoria Executiva com o Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais, devendo haver, para tanto, a manutenção do registro da avaliação dos riscos e motivos que subsidiaram o entendimento da FOXZPCODE. Nestes casos, a FOXZPCODE poderá adotar medidas para promover a minimização do acesso aos dados pessoais nos

arquivos físicos, sistemas, rede ou outras plataformas, limitando o acesso aos referidos dados pelos colaboradores da empresa.

Quando enquadrado nas hipóteses de eliminação previstas nesta Política, todo o registro de dados de natureza pessoal em suportes físicos, eletrônicos ou digitais será excluído com segurança, confiança e eficiência, confirmando a conformidade dos procedimentos da FOXZICODE com o estabelecido pela LGPD e em boas práticas em proteção de dados. Para tanto, a FOXZICODE realizará o treinamento de seu quadro de funcionários, bem como oferecerá diretrizes para que terceiros efetivem eventual eliminação de dados em seu nome.

O processo de deleção dos dados pessoais será realizado no âmbito e limites das atividades da FOXZICODE, mantendo registro de evidências para futura comprovação necessária em sistemas e redes, quando aplicável, ou quando se tornar impossível o descarte de seu lastro eletrônico, em backup, registros em rede ou quando os dados tiverem se tornado manifestamente públicos.

X. DIREITOS DOS TITULARES

O titular dos dados pessoais tem o direito de solicitar à FOXZICODE, mediante pedido escrito direcionado ao DPO ou ao responsável pelo tratamento:

- i. a confirmação sobre a existência de tratamento e o acesso, nos termos e condições legalmente previstos, aos dados pessoais que lhes digam respeito e que sejam objeto de tratamento;
- ii. a correção ou atualização dos dados pessoais inexatos ou desatualizados;
- iii. a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados, salvo quanto aos dados que sejam indispensáveis à execução das atividades pela FOXZICODE ou ao cumprimento de obrigações legais a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito;
- iv. a oposição à utilização dos dados pessoais para fins que não sejam indispensáveis à gestão da FOXZICODE ou dos planos de benefícios administrados;
- v. a revogação do consentimento nos casos em que o tratamento estiver fundado apenas no consentimento e o tratamento dos dados não for indispensável ao cumprimento de obrigações contratuais, legais e regulatórias pela FOXZICODE;
- vi. a informação sobre as entidades públicas e privadas com a qual houve o compartilhamento de dados pessoais;
- vii. a portabilidade dos seus dados pessoais; e
- viii. a informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

A atualização, correção, confirmação, portabilidade, anonimização ou exclusão dos dados coletados de acordo com esta Política poderá ser solicitada por meio do seguinte canal compliance@foxzipcode.com.br. Entretanto, a

FOXZPCODE poderá manter as informações para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, para resguardar e exercer direitos da FOXZPCODE e dos usuários e participantes/assistidos, para manter a operação, para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive por questionamento de terceiros sobre suas atividades.

XI. MEDIDAS TÉCNICAS, OPERACIONAIS E DE SEGURANÇA DE PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A FOXZPCODE adota medidas técnicas, operacionais e contratuais necessárias para assegurar que o tratamento de dados pessoais seja efetuado em estrita conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável e medidas de segurança que buscam garantir a proteção aos dados pessoais que lhes são disponibilizados contra a difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como qualquer outra forma de tratamento irregular ou em desconformidade com a LGPD.

XII. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Atividades realizadas para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais poderão ensejar transferência internacional de dados pessoais, hipótese em que serão implementadas as medidas necessárias e adequadas à luz da legislação aplicável para proteção dos dados pessoais objeto de transferência internacional, em observância ao fiel cumprimento da LGPD.

XIII. ENCARREGADO (DATA PROTECTION OFFICER – DPO)

DPO indicado pela FOXZPCODE como responsável pelo canal de comunicação entre a FOXZPCODE, os titulares de dados pessoais colaboradores, fornecedores, representantes, prestadores de serviços, clientes, dirigentes e prepostos, partes interessadas e a ANPD, poderá prestar os esclarecimentos necessários sobre esta Política e sua aplicação, casos excepcionais e boas práticas a serem adotadas permanentemente por colaboradores, diretores conselheiros, fornecedores, representantes e parceiros da FOXZPCODE.

Toda e qualquer comunicação e solicitação relativa ao tratamento de dados pessoais podem ser encaminhadas pelos titulares diretamente ao DPO, que pode ser contatado pelo seguinte endereço eletrônico: compliance@foxzipcode.com.br.

XIV. GLOSSÁRIO

Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP): código atribuído a um terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

Titular de Dados Pessoais: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento: avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento e eliminação

XV. ATUALIZAÇÃO

Esta Política foi atualizada pela Diretoria da FOXZPCODE em 15.02.2024.

A Política poderá ser atualizada a qualquer momento, sempre que a FOXZPCODE entender que as alterações sejam necessárias. As alterações serão publicadas em nosso site e/ou plataforma e/ou aplicativo com a indicação da data de atualização.

XVI. RESPONSÁVEL PELO DOCUMENTO

| Etapa | Nome da área |
|-------------------|----------------------------------|
| Elaboração | Controles Internos e Compliance. |
| Aprovação | Diretoria Executiva FOXZPCODE. |
| Órgão Responsável | Diretoria Executiva FOXZPCODE. |